

ПРАВИЛА
проживания и предоставления услуг
на базе отдыха "Тихие зори"

- Время заезда – 17.00 Время выезда – 15.00
- Режим работы администрации – 10.00-20.00

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

- 1.1. Под понятием "база отдыха" следует понимать: территорию базы отдыха, включая коттеджи и другие объекты, обеспечивающие его функционирование.
- 1.2. Под понятием "гость базы отдыха" следует понимать лицо, находящееся на территории базы отдыха, пользующееся услугами базы отдыха, включая услуги по проживанию.
- 1.3. Под понятием "посетитель базы отдыха" следует понимать лицо, находящееся на территории базы отдыха, пользующееся услугами базы отдыха, без услуги по проживанию.
- 1.4. Под понятием "оказанная услуга" следует понимать действие, произведенное сотрудниками базы отдыха по выполнению взятых на себя обязательств в соответствии с законом "О защите прав потребителей" и другими нормативными актами, регламентирующими различные виды деятельности.
- 1.5. Под понятием "не оказанная услуга" следует понимать не выполнение сотрудниками базы отдыха взятых на себя обязательств по предоставлению оплаченных услуг.
- 1.6. Под понятием "не в полной мере оказанная услуга" следует понимать услугу, которая была оказана не во время или с какими-либо отклонениями от заявленных характеристик.
- 1.7. Под понятием "грубое нарушение правил проживания на базе отдыха" следует понимать ситуацию, при которой поведение гостя препятствует администрации базы отдыха и его персоналу выполнять надлежащим образом свои обязанности по обеспечению отдыха гостей базы отдыха или его действия оскорбляют честь и достоинство обслуживающего персонала, а также нарушает нормы законодательства РФ.
- 1.8. Размещение на базе отдыха, производится только на основании документа, удостоверяющего личность (паспорт или водительские права).

2. ПРАВИЛА РАЗМЕЩЕНИЯ

- 2.1. При заезде на базу отдыха гость должен иметь при себе: паспорт, документ с подтверждением оплаченных услуг или путевку, сменную обувь (для отдыхающих в коттедже или в бане), медикаменты для личного использования, средства личной гигиены, репелленты (вещества отпугивающие насекомых).
- 2.2. Размещение в коттедж (номерах) осуществляется на основании предъявления документов, удостоверяющих личность.
- 2.3. Оплата услуг проживания осуществляется по утвержденному прейскуранту в рублях РФ.
- 2.4. Форма оплаты - наличный и безналичный расчет.
- 2.5. В стоимость проживания в коттедже входят следующие услуги: пользование кухонным оборудованием, холодильником, аудио-видео аппаратурой, мангалом, место для парковки (2 легковых автомобиля на 1 коттедж, или 1 легкового автомобиля для 2-местного номера), пользование детской и спортивными площадками.
- 2.6. За проживание детей до 5 лет в коттедже родителей, без предоставления места, плата не взимается. Если ребенку предоставляется дополнительное место, то оно оплачивается согласно установленному прейскуранту.
- 2.7. По просьбе проживающего гостя может предоставляться дополнительное место в коттедже с оплатой, согласно установленному прейскуранту.
- 2.8. За дополнительную плату по желанию клиента база отдыха оказывает следующие услуги:
 - Пользование русской Баней
 - Игра в бильярд
 - Прокат спортивного инвентаря (теннисные ракетки, мячи, бадминтон, и т.п);
 - Прокат лодок и вёсел;
 - Прокат квадроциклов;
 - Прокат снегоходов.
- 2.9. Запрещается проживание в коттеджах с домашними животными.

3 ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ УСЛУГ

- 3.1. Своевременно и в полном объеме предоставить гостям и посетителям базы отдыха оплаченные услуги.
- 3.2. Обеспечить полное соответствие санитарным и другим нормам качество и безопасность предоставляемых услуг.
- 3.3. Обеспечить конфиденциальность информации о гостях и посетителях базы отдыха.
- 3.4. Не проводить шумных мероприятий на территории базы отдыха, за исключением оговоренных заранее праздников и развлекательных программ, после 23 часов.
- 3.5. Своевременно реагировать на требования гостей и посетителей базы отдыха об устранении неудобств, поломок в оборудовании и технике в коттедже, на объектах инфраструктуры базы отдыха, других недостатков оказанной услуги.
- 3.6. В случае аварии или выходе из строя какого-либо оборудования в коттедже и невозможности устранения данной проблемы, Исполнитель предлагает гостю коттедж не ниже оплаченной им категории. При невозможности

последнего, Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательства по возмездному оказанию услуг и вернуть гостю оплаченные денежные средства.

3.7. Гарантированное бронирование может быть аннулировано с применением штрафных санкций:

- от 15 до 8 дней до начала оказания Услуг – 30 %;

- от 7 до 2 дней до начала оказания Услуг – 50 %;

Менее или равно 2 дням до начала оказания Услуг – 100% стоимости Услуг.

3.8. Плата за проживание в коттеджах взимается в соответствии с расчетным часом.

В случае раннего заезда или позднего выезда плата за проживание взимается в следующем порядке:

Оплата раннего заезда:

При заезде гостя с 08:00 дополнительно оплачивается 50% от стоимости номера (коттеджа)

При заезде гостя с 12:00 дополнительно оплачивается 25% от стоимости номера (коттеджа)

Оплата позднего выезда:

При выезде гостя после 15:00 до 20:00 дополнительно оплачивается 25% от стоимости номера (коттеджа)

При выезде гостя после 20:00 до 24:00 дополнительно оплачивается 50% от стоимости номера (коттеджа)

При проживании не менее суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

3.9. Гость базы отдыха вправе расторгнуть договор на оказание услуги в любое время, уплатив Исполнителю часть цены пропорционально части оказанной услуги и возместив Исполнителю расходы, произведенные им в целях исполнения договора, если они не входят в указанную часть цены услуги.

3.10. Исполнитель вправе заключать договор на бронирование мест на базе отдыха путем составления документа, подписанного двумя сторонами, а также путем принятия заявки на бронирование посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей достоверно установить, что заявка исходит от гостя.

3.11. В случае опоздания гостя, компенсация за неиспользованный период проживания не осуществляется. При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется.

4. ПРАВА ГОСТЯ И ПОСЕТИТЕЛЯ БАЗЫ ОТДЫХА

4.1. Пользоваться всеми услугами базы отдыха в установленном режиме работы объектов Исполнителя интервале.

4.2. Получать информацию по работе объектов базы отдыха, производить предварительный заказ услуг.

4.3. Гость базы отдыха имеет право проводить на базу отдыха лиц, посещающих гостя базы отдыха, с обязательной регистрацией, при предъявлении документа, удостоверяющего личность. Нахождение посетителей на базе отдыха разрешается с 08:00 до 22:00 часов текущих суток. Стоимость нахождения на территории Базы отдыха без проживания – 300 руб. с человека в день с 08:00 до 22:00.

4.4. Обращаться к Администрации по вопросам качества оказанных услуг и при необходимости составлять акт-претензию по качеству оказанных услуг.

4.5. Отказаться от участия в анимационных конкурсах и развлекательных программах, проводимых артистами различных жанров.

5 ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЯ И ПОСЕТИТЕЛЯ БАЗЫ ОТДЫХА

5.1. В период нахождения на базе отдыха соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться в местах массового отдыха гостей и посетителей базы отдыха от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений. Уважать право других лиц на отдых, не оскорблять действиями и словами персонал Исполнителя.

5.2. Соблюдать правила пользования объектами инфраструктуры базы отдыха.

5.3. Соблюдать правила противопожарной безопасности на всех объектах базы отдыха.

5.4. Соблюдать правила безопасности на воде.

5.5. Соблюдать правила безопасности в лесу.

5.6. В период с 23:00 часов вечера до 09:00 часов утра соблюдать тишину и не создавать неудобства другим гостям и посетителям базы отдыха.

5.7. Производить предоплату за проживание в течение трех банковских дней с момента бронирования (выставления счета).

5.8. Беречь имущество базы отдыха, в том числе переданное во временное пользование. В случае утраты или повреждения имущества возмещать ущерб, а также нести ответственность за иные нарушения.

5.9. О любой задержке выезда своевременно проинформировать Администрацию базы отдыха. В случае 100% загрузки коттеджей база отдыха имеет право отказать в возможности задержки выезда. Гость обязан в таком случае покинуть коттедж к моменту наступления расчетного часа.

5.10. При выходе из коттеджа проживающий обязан закрыть окна, водоразборные краны, выключить свет, телевизор.

5.11. При выезде из коттеджа сдать коттедж и ключ администратору.

5.12. О любом выезде до конечной даты бронирования гость обязан своевременно проинформировать Администрацию.

6. НА ТЕРРИТОРИИ БАЗЫ ОТДЫХА ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

6.1. Брать с собой ключ от коттеджа при отъезде с территории базы отдыха (ключ необходимо сдать Администратору).

6.2. Передавать посторонним людям ключ от коттеджа. В случае потери ключа от коттеджа гость обязан немедленно сообщить об этом в службу приема и размещения (оплатить штраф за утерю ключа).

6.3. Оставлять в коттедже посторонних лиц в свое отсутствие.

6.4. **Курить в коттеджах и других помещениях (в т.ч. кальян).**

6.5. **Употреблять наркотические средства.**

6.5. Переставлять мебель в коттедже.

6.7. Выносить из коттеджа мебель, посуду, постельное белье (одеяла, подушки), и другое оборудование.

6.8. Брать еду в Инфракрасную сауну и бассейн, распивать там спиртные напитки.

6.9. Находиться в коттедже в одежде и с предметами, которые могут испачкать мебель, оборудование и помещение (рыбачьи сапоги, амуницию и снасти необходимо снимать и оставлять в прихожей).

6.10. Хранить спортивный инвентарь (лыжи, лыжные палки) в жилых комнатах без специальных чехлов.

6.11. Прислонять спортивный инвентарь к стенам и оборудованию коттеджа.

6.12. Ходить в коньках по территории базы.

6.13. В коттеджах проводить процедуру обработки рыбы, грибов, ягод (при необходимости обратитесь к администратору, Вам выдадут таз и покажут специальное место для данных процедур).

6.14. Катание на автомобилях, снегоходах и квадроциклах по территории базы отдыха.

6.15. Хранение и несанкционированное использование пиротехнических изделий.

6.16. Разводить костры в непредусмотренных для этого местах.

6.17. Мойка автотранспорта на территории базы отдыха.

6.18. Без специального разрешения администрации базы отдыха осуществлять коммерческую фото- и киносъемку в любых помещениях и на территории базы. Под коммерческой понимается любая съемка, осуществляемая не для личных бытовых целей.

6.19. Ношение и хранение оружия, взрывчатых и легковоспламеняющихся, едких и ядовитых веществ. Гости, имеющие право по роду своей деятельности на ношение и хранение оружия, обязаны представить документы, удостоверяющие данное право по требованию Администрации Исполнителя. Под оружием следует понимать средства, указанные в законе РФ «Об оружии».

6.20. **Нахождение на территории с домашними животными – Запрещено.**

6.21. Администрация базы отдыха имеет право при нарушении гостями порядка проживания на базе расторгнуть договор о предоставлении услуг, потребовать оплатить уже предоставленные услуги и покинуть территорию.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ГОСТЯ, ПОСЕТИТЕЛЯ БАЗЫ ОТДЫХА И ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ

7.1. В случае грубого нарушения правил общественной безопасности, общественного порядка и правил пожарной безопасности со стороны гостя или посетителя базы отдыха, Исполнитель имеет право прекратить действие договора на оказание услуг немедленно, составить акт по данному нарушению с приглашением при необходимости сотрудников правоохранительных органов; производить фото- и видеофиксацию нарушений.

7.2. В случае прекращения действия договора на оказание услуг в соответствии с п. 7.1., возврат денег за оплаченные, но нереализованные услуги, гостю или посетителю Базы отдыха не осуществляется.

7.3. Все вещи, забытые в коттедже, передаются в Службу приема и размещения. Администрация принимает меры по их возврату. Вещи хранятся в Службе приема и размещения – 12 месяцев.

7.4. Исполнитель не несет ответственность за сохранность личного имущества гостей, в т.ч. денег, иных валютных ценностей и других драгоценных вещей.

8. ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

8.1. Находящиеся на территории базы отдыха «Тихие зори» граждане обязаны неукоснительно выполнять указания персонала базы отдыха связанные с обеспечением пожарной безопасности и эвакуации.

8.2. При регистрации под роспись ознакомиться с правилами пожарной безопасности.

8.3. **В помещениях базы отдыха «Тихие зори» запрещается:**

- Курить;
- Оставлять без присмотра включенные электроприборы;
- Пользоваться электронагревательными приборами (в том числе кипятильниками, электрочайниками, электроутюгами, электроплитками), не имеющими устройств тепловой защиты, без подставок из негорючих теплоизоляционных материалов, исключающих опасность возникновения пожара;
- Пользоваться неисправными/самодельными электроприборами;
- Производить сушку белья на предназначенных для этого электроприборах (в том числе и на электрических радиаторах);
- Применять в качестве электрической защиты самодельные и некалиброванные предохранители (жучки);
- Хранить взрывоопасные, взрывопожароопасные и пожароопасные вещества и материалы;
- На территории базы отдыха запрещается разведение костров вне специально оборудованных для этого мест;
- Необходимо заранее ознакомиться с местонахождением пожарных щитов и с первичными средствами пожаротушения;
- Хранить спички и газовые баллоны в доступном для детей месте;
- При пользовании баней, ознакомиться с правилами эксплуатации.

8.4. **При возникновении пожара, необходимо:**

- Сообщить о возгорании администратору;
- Если возгорание незначительное, приступить к тушению пожара с помощью первичных средств пожаротушения (огнетушитель, вода, песок, накидки из плотного материала и т.п.);
- Провести эвакуацию людей, в первую очередь детей и престарелых;
- При угрозе вашей жизни необходимо срочно покинуть опасную зону;
- При покидании помещения необходимо обесточить электросеть, плотно прикрыть за собой окна и двери горящего

помещения, при задымлении помещения необходимо смочить водой одежду, покрыть голову мокрой салфеткой и выходить, пригнувшись или ползком;

- Уходить от пожара необходимо в ту сторону, откуда дует ветер.

10 ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ НА ВОДЕ

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- 10.1. Оставлять на воде детей без присмотра;
- 10.2. Подплывать к моторным и парусным судам и лодкам;
- 10.3. Прыгать с неприспособленных сооружений в воду;
- 10.4. Загрязнять и засорять акваторию;
- 10.5. Купаться в состоянии алкогольного опьянения;
- 10.6. Подавать крики ложной тревоги;
- 10.7. Приближаться на водном велосипеде или лодке к купающимся на расстоянии менее чем 10 метров;
- 10.8. Купаться во время сильного ветра и шторма.

11 ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ В ЛЕСУ

- 11.1. Соблюдайте правила пожарной безопасности
- 11.2. При передвижении по лесу и траве носите закрытую обувь
- 11.3. Остерегайтесь змей
- 11.4. Рекомендуем каждые 3–4 часа осматривать себя на предмет обнаружения клещей
- 11.5. Не оставляйте детей без присмотра
- 11.6. Не рекомендуется гулять в одиночку
- 11.7. Не рекомендуется пить воду из лесных водоемов
- 11.8. Не употребляйте в пищу незнакомые плоды и растения
- 11.9. Не подбирайте лежащие на земле шкуры животных или скелеты
- 11.10. Не оставляйте детей в лесу без присмотра.

ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!

С ПОЛОЖЕНИЕМ о порядке проживания, пребывания и предоставления услуг на базе отдыха "Тихие зори" ОЗНАКОМЛЕН(НА), ВСЕХ ОЗНАКОМИЛ(А)

_____ (_____)

Дата _____