**АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР**

г. Челябинск «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018 г.

ООО «ТСК. Б/О Тихие зори», в лице исполнительного директора Никоновой Екатерины Александровны, действующей на основании доверенности от «20» января 2015 года, именуемое в дальнейшем «**Принципал**», с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «**Агент**», с другой стороны, вместе именуемые **«Стороны»**, заключили настоящий договор, в дальнейшем «**Договор**», о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
	1. По Договору Агент обязуется от своего имени по поручению Принципала реализовать услуги по обслуживанию на Базе отдыха «Тихие зори», находящейся по адресу: Челябинская область, Аргаяшский район, поселок Бидинский, озеро Биды, База отдыха «Тихие зори». Агент обязуется оплатить предоставляемые услуги.
	2. По сделкам, совершенным Агентом с третьими лицами от своего имени и за счет Принципала, приобретает права и становится обязанным Агент, хотя Принципал и был назван в сделке или вступил с третьим лицом в непосредственные отношения по исполнению сделки.
2. **ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
	1. **Принципал обязуется**:
		1. Предоставить Агенту полную и достоверную информацию об условиях приема, размещения и обслуживания на Базе отдыха «Тихие зори», а также об их изменениях.
		2. Обеспечить размещение отдыхающих на Базе отдыха «Тихие зори» в сроки, указанные в договоре (в соответствии с графиком заездов и заявками, подтвержденными Принципалом), и предоставить им весь комплекс услуг, в соответствии с условиями договора.
		3. Своевременно направлять Агенту счета на оплату услуг по договорам.
		4. Рассматривать и урегулировать все обоснованные претензии отдыхающих, связанные с качеством обслуживания, проживания в коттеджах (номерах). Претензии отдыхающих, связанные с решением материальных (денежных) вопросов, относятся к компетенции Агента.
		5. Оплатить Агенту вознаграждение, в порядке и на условиях, установленных в Договоре.
	2. **Агент обязуется**:
		1. Осуществлять реализацию путевок на Базу отдыха «Тихие зори» от своего имени и за свой счет с использованием рекламного материала, предоставленного Принципалом.
		2. Своевременно производить оплату забронированных путевок (коттеджей, номеров) в соответствии с п.3 настоящего Договора.
		3. Предоставлять отдыхающим полную и достоверную информацию об условиях размещения и обслуживания на Базе отдыха «Тихие зори».
		4. Информировать Клиента о следующих условиях:

- Размещение отдыхающих на Базе отдыха «Тихие зори» и освобождение ими помещений производиться с учетом расчетного часа. Заезд с 17.00 до 20.00, выезд до 15.00. Клиент обязуется соблюдать правила пребывания на Базе отдыха «Тихие зори» (Приложение №1), а также правила личной и пожарной безопасности.

- Размещение отдыхающих на Базе отдыха «Тихие зори» производится на основании путевки или ваучера, выписанного Агентом, при предъявлении удостоверения личности.

- Отдыхающие с животными на Базе отдыха «Тихие зори» не размещаются. При несоблюдении этого условия администрация будет вынуждена отказать в размещении.

* + 1. Направлять отдыхающих в строгом соответствии с графиками заездов и подтвержденными Принципалом письменными заявками.
1. **ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И РАСЧЕТОВ**
	1. Агент направляет Принципалу заявку на фирменном бланке Агента в письменном виде либо электронной почтой;

В заявке должно быть указано: реквизиты Агента, Ф.И.О. и паспортные данные Клиента, количество требуемых мест (в том числе и детских), дата и час заезда и выезда, категория номера (коттеджа), Ф.И.О., должность и подпись производившего бронирование, гарантия оплаты. При отсутствии одного из вышеуказанных пунктов бронь может остаться непринятой Принципалом. Бронирование считается состоявшимся только при ответе на заявку Принципалом в электронном или письменном виде.

* 1. Принципал, при наличии свободных мест, подтверждает заявку и выставляет Счет на оплату путевок в соответствии с полученной заявкой от Агента.
	2. Агент оплачивает забронированные на основании заявки услуги за вычетом агентского вознаграждения.
	3. Вознаграждение Агента по Договору составляет 10 (десять) % от цен, указанных в прайс-листах, за проживание на Базе отдыха «Тихие зори», размещенных на официальном сайте www.t-zori.ru. По соглашению сторон размер агентского вознаграждения может быть изменен.
	4. Оплата услуг по Договору производится на расч/счет Принципала в следующем порядке: 100% (предоплата) в течение трёх банковских дней после выставления счета.
	5. Днем оплаты считается день зачисления денежных средств на счет Принципала.
	6. Агент обязан направить Принципалу копию платежного поручения по электронной почте в течение 24 часов после оплаты счета.
	7. При отсутствии оплаты или письменного подтверждения о произведенной оплате Принципал имеет право самостоятельно реализовать забронированные Агентом путевки.
	8. Принципал и Агент производят ежеквартальную сверку расчетов и оформляют акты выполненных работ.
	9. Дополнительные услуги, не входящие в стоимость договора, оплачиваются отдыхающими на Базе отдыха «Тихие зори» по действующим прайс-листам, за наличный расчет.
1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**
	1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с Договором и законодательством РФ.
	2. В случае не поступления соответствующих денежных средств на расч/счет Принципала, на момент заселения отдыхающих, осуществивших бронирование через Агента, Принципал имеет право не заселять отдыхающего, при этом ответственность за не предоставление услуг по Договору несет Агент.
	3. Об отказе от заказанной ранее путевки, либо о переносе сроков путевки, Агент обязан незамедлительно, в течение 24 часов, уведомить Принципала в письменной форме либо электронной почтой.

Размеры неустойки, взыскиваемой с Агента в пользу Принципала в случае аннулирования брони (путёвки) либо переносе сроков заезда-выезда, в следующих случаях:

- при отказе от брони (путевки) либо перенесения сроков заезда-выезда от 7 до 3 суток до начала заезда – 50 % от стоимости путевки;

- при отказе от брони (путевки) либо перенесения сроков заезда-выезда равно или менее 2 суток до начала заезда – 100 % стоимости путевки.

* 1. Порядок оплаты неустойки. В случае возникновения оснований, предусмотренных п. 4.3. настоящего договора, Агент обязан перечислить денежные средства на расч/счет Принципала в течение 10 дней со дня получения от Принципала уведомления о необходимости оплаты неустойки.
	2. В случае опоздания, неприбытия или досрочного отъезда клиента по любым причинам стоимость неиспользованных дней путевки Принципалом Агенту не возмещается.
	3. За нарушение установленных сроков перечисления денежных средств, Стороны несут ответственность в размере 0,1 (одна десятая) % процента от не перечисленной в срок суммы за каждый день просрочки платежа.
	4. За предоставление недостоверной информации о Базе отдыха «Тихие зори» Агент несет полную материальную ответственность перед отдыхающими.
	5. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте настоящего Договора, будут разрешаться путем переговоров.
	6. При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры разрешаются в Арбитражном суде г. Челябинска в соответствии с законодательством РФ.
1. **ФОРС-МАЖОР**
	1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожар, наводнение, землетрясение, иные стихийные бедствия, война и военные действия, эпидемии, а также решения органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующих исполнению обязательств по Договору Сторонами.
	2. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, Сторона, пострадавшая от их действий, обязана в письменном виде, в течение 5 (пяти) рабочих дней уведомить вторую Сторону о невозможности исполнения обязательств по Договору. Действие обстоятельств непреодолимой силы подтверждается заключением (справкой) компетентного органа.
	3. Стороны соглашаются с тем, что изменение погоды, болезнь клиента, изменение графика отпусков на работе клиента, поломка автомобиля и другие субъективные факторы не являются форс-мажорными обстоятельствами в рамках данного договора и не освобождают Агента от выплаты неустойки Принципалу.
	4. Стороны признают, что неплатежеспособность Сторон не является форс-мажорным обстоятельством.
2. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**
	1. Договор вступает в силу с даты его подписания и действует до «31» декабря 2018 г., а по обязательствам оплаты – до полного исполнения своих обязательств.
	2. Договор может быть расторгнут каждой из сторон досрочно с предупреждением другой стороны за 30 календарных дней.
	3. Договор будет считаться исполненным после выполнения взаимных обязательств и урегулирования всех расчетов между Агентом и Принципалом.
3. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**
	1. Все приложения, дополнения и изменения к настоящему Договору действительны только в случае, если они оформлены в письменной форме и подписаны обеими сторонами.
	2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.
4. **АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПОСИ СТОРОН**

**Принципал**

ООО «ТСК. Б/О Тихие зори»

Юридический адрес: 454003, г. Челябинск, ул. Чичерина 32 А, оф. 59.

Фактический адрес: Челябинская область, Аргаяшский район, поселок Бидинский, оз. Биды

Офис продаж: г. Челябинск, ул. Братьев Кашириных, д. 138, оф. 2

ИНН 7448146485 / КПП 745301001

ОГРН 1127448004353

Р/с 40702810250090002620

Уральский филиал АО «БАНК ИНТЕЗА»

К/с 30101810000000000909

БИК 046577909

Телефон: +7 (351) 777-57-15; +7 (952) 527-48-08

E-mail: 7775715@bk.ru

Сайт: [www.t-zori.ru](http://www.t-zori.ru)

**Подпись\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Никонова Е.А.

**М.П.**

**Агент**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Юридический адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Почтовый адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ИНН: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

КПП: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ОГРН: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Р / c \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

в\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

К / с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон/факс \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Сайт:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Подпись**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**М.П.**